

個人情報保護方針

私ども「三井のリフォーム」(三井不動産リフォーム株式会社および三井のリフォームフランチャイズ各社。以下「当社」といいます)は、信頼を第一に、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報の適正な利用と管理を図るために、下記の個人情報保護方針を実行・維持いたします。

記

1. 基本姿勢

当社は、この方針を実行するために、個人情報および匿名加工情報(以下、個人情報等)の取り扱いに関する社内規則および体制を定め、当社従業者(役員、正社員、契約社員、嘱託社員、派遣社員等)、業務委託先等関係者に周知徹底し、適切な運用がなされるよう維持・改善してまいります。

2. 適正管理

- (1)当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- (2)当社は、個人情報等の紛失、漏えい、破壊、改ざん等を防止するため、適切な安全管理対策を行うとともに、必要な是正措置を講じます。

3. 利用目的の明示等

- (1)当社は、個人情報の入手にあたり、適法かつ公正な手段によってこれを行い、個人情報の利用目的等の必要事項について取得時に明示するか、当社ウェブサイト等にて告知します。
- (2)当社は、個人情報を間接的に取得する場合、当社ウェブサイト等に個人情報の利用目的等の必要事項を告知します。

4. 利用目的の遵守

- (1)当社は、適正な手続きのもと利用目的の範囲内で個人情報を利用します。
- (2)当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、ご本人にその旨を事前に通知し、ご意向を確認させていただきます。

5. 第三者への提供

当社は、個人データを法令およびその他の規範で要求される手続を経て、三井不動産グループ、提携先等に提供することがあります。

6. 委託先の監督

当社は個人情報等の取り扱いを委託する場合は、個人情報等の安全管理が図られるよう適切に監督します。

7. 保有個人データの開示・訂正等

当社は、保有個人データの開示、訂正、利用停止等の求めに対し、本人確認のうえ、速やかに対応いたします。

8. 匿名加工情報の取り扱い

- (1)当社は匿名加工情報を作成または提供する場合、法令およびその他の規範で要求される必要事項をウェブサイト等にて告知します。
- (2)当社は匿名加工情報について、社内規則に定める安全管理対策を行います。

個人情報の取り扱いについて

■個人情報のご提供をお願いする場合とその利用目的、および保有個人データの利用目的について

1.当社は、以下に掲げる当社事業目的の範囲において、契約や取引の履行、および当社が提供する商品サービスのご紹介など、当社がお客さまにとって有益で適切であると判断する情報の提供、ならびに市場調査などのマーケティング活動に利用いたします。

(1)「三井のリフォーム」が下記事業(以下「本事業」という。)を行うために利用いたします。

(ア)住宅その他建築物(戸建住宅、集合住宅、賃貸住宅、医院等)のリフォーム工事

(イ)住宅その他建築物のリフォーム等の企画・設計・調査

(ウ)住宅その他建築物のリフォーム等用部材の供給

(エ)住宅その他建築物のリフォーム等のアフターサービス

(オ)不動産の売買およびその代理・仲介、賃貸の斡旋・管理

(2)本事業に関する商品等の開発・改善を行うために利用いたします。

(3)本事業に係る各種セミナー・イベントのご案内のために利用いたします。

(4)お客様の生活・住環境・レジャーに関連する三井不動産グループ各社の商品・サービス等の情報提供を行うため利用いたします。

※三井不動産グループ各社とは、三井不動産および同社の有価証券報告書に記載されている同社の子会社および連結対象会社を指します。

(5)(1)~(4)の利用目的を達成するために、郵便、電話、電子メール等による連絡を行う場合に利用いたします。

※「三井のリフォーム」において、「個人情報の保護に関する法律」が施行される以前より保有する個人情報に関しましても、上記の目的で利用いたします。

2.上記記載の目的達成に必要な範囲で第三者に提供するため。

また別途、利用目的をさらに特定している場合は、上記にかかわらずその目的に沿った利用をいたします。

■個人情報の第三者への提供について

1.当社は、法令の規定に基づく場合のほか、「個人情報のご提供をお願いする場合とその利用目的、および保有個人データの利用目的について」の 2.で述べている利用目的の達成に必要な範囲で、お客さまの個人情報を下記の第三者に提供することがあります。

(1)個人情報を提供する主な第三者

(ア)本事業の付帯業務等における金融機関、司法書士、土地家屋調査士、不動産管理業者、引越業者

(イ)不動産の売買およびその代理・仲介、賃貸の斡旋・管理等の不動産取引においてお客様の契約相手方となる者、その見込者、および他の宅地建物取引業者

(ウ)三井不動産グループ各社

(エ)その他、上記 1 に掲げる利用目的の達成に必要な範囲の第三者

2.提供する情報は、お名前、ご住所、電話番号、メールアドレス、お住まいづくり情報等、上記 1 に掲げる利用目的の達成に必要な範囲の個人情報の項目のほか、本事業に必要な項目とさせていただきますが、必要最低限の項目に限定することとします。

3.第三者に提供する場合は、書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体などを用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化して受け渡しを行います。

4.ご本人からのお申し出により、第三者への提供を停止いたします。個人情報の各窓口へお申し出ください。

■個人情報の取得について

個人情報は、直接取得するか否かにかかわらず、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

■個人情報の安全管理について

個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん等を防止するため、組織体制の整備、従業者に対する教育・研修の実施、盗難等の防止、情報システムについてのセキュリティ対策等、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

■組織体制について

個人情報保護のための組織体制は次のとおりです。

1.「三井のリフォーム」(三井不動産リフォーム株式会社および三井のリフォームフランチャイズ)の各社には「情報セキュリティ責任者」を置き、三井不動産リフォーム株式会社の最高情報セキュリティ管理責任者を「三井のリフォーム」の個人情報保護に関する統括責任者とします。

「三井のリフォーム」の個人情報保護に関する統括責任者
三井不動産リフォーム株式会社 コンプライアンス担当役員

2.「三井のリフォーム」各社の組織ごとに「情報セキュリティ業務責任者」を置き、各組織における個人情報保護を実践します。

3.見直しおよび改善のため、社内監査を実施します。

4.「三井のリフォーム」の全ての従業者(役員、社員、嘱託社員、派遣社員等)に対して、社内規程に基づき、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令の遵守および当個人情報保護方針の趣旨理解を徹底するため、定期的に教育・研修を実施し、必要かつ適切な監督を行います。

■個人情報の業務委託先への提供について

本事業の遂行に関しての個人情報を提供する主な業務委託先は次のとおりです。

リフォームプランナー(建築士)、施工協力業者、住宅設備業者、住宅資材業者、配送業者、宅配業者、敷地調査会社等

■個人情報の共同利用について

個人情報を、上記 1 に掲げる利用目的の達成のために、「三井のリフォーム」および三井不動産グループで共同利用いたします。

1.共同して利用する「三井のリフォーム」の範囲

三井不動産リフォーム株式会社、三井のリフォームフランチャイズ各社

※三井のリフォームフランチャイズ各社については、ホームページをご覧ください。

2.共同して利用する三井不動産グループの範囲

三井不動産および同社の有価証券報告書に記載されている同社の子会社および連結対象会社

3.共同して利用する個人情報の項目

お客様の氏名、ご住所、電話番号、メールアドレス、お住まいづくり情報等、上記 1 に掲げる利用目的の達成に必要な範囲の個人情報の項目

4.個人情報の管理について責任を有する者(共同利用の責任会社)

三井不動産リフォーム株式会社

■個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等について

お客様ご自身の情報について、その内容の開示、訂正等(訂正、追加または削除)、利用の停止、消去または第三者への提供の停止等を求められる場合、その他個人情報に関するご質問、ご意見等については、お客様の担当部署または次のお問い合わせ窓口にご連絡ください。合理的な期間および範囲で、誠意をもって速やかに対応します。なお、個人情報の開示については、その対象を「個人情報の保護に関する法律」上の「保有個人データ」に限らせていただきます。個人情報の開示を求められる場合は下記(2)の方法でご請求ください。

1.<お問い合わせ窓口>

三井不動産リフォーム株式会社 個人情報相談窓口(総務人事部内)

住所 〒163-0435 東京都新宿区西新宿 2-1-1 新宿三井ビル 35 階

電話番号 03-6367-3831 FAX 03-6367-3838

E-mail mfrmkj@mitsui-reform.co.jp

2.個人情報の開示請求の方法

お客様ご自身の情報の開示を求められる場合は、所定の開示請求用紙に必要事項をご記入いただき、所定の添付書類を同封の上、上記窓口へ郵送またはご持参ください。個人情報の開示は書面の交付による方法で行いますが、所定の手数料をお支払いいただくこと等につき、あらかじめご了承ください。

※個人情報の開示請求の方法に関する詳細はホームページをご覧ください。

【 <http://www.mitsui-reform.com/privacy/kajji.html> 】

3.三井のリフォームフランチャイズ各社に対するお問い合わせ

各社の総務責任者にお問い合わせください。

2005年4月1日(2017年7月1日改定)